



# **Порядок работы с запросами о предоставлении медицинских документов**

Дуругян Владимир Георгиевич,  
Заместитель главного врача по общим вопросам  
ГБУЗ «ПКБ № 4 ДЗМ», адвокат АПМО



# ВРАЧЕБНАЯ ТАЙНА

Сведения:

- - о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи;
- - о состоянии здоровья и диагнозе;
- - иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении.

Как видно, к врачебной тайне можно отнести не только сведения медицинского характера, но и другую, немедицинскую, информацию, ставшую известной при оказании медицинской помощи (о личной жизни, родственных связях, привычках и т.п.).

*часть 1 статьи 23 Конституции Российской Федерации*

*часть 1 статьи 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»*





# ЗАПРЕТ РАЗГЛАШЕНИЯ ВРАЧЕБНОЙ ТАЙНЫ

- Установлен частью 2 статьи 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Распространяется на лиц, которым эти сведения стали известны при:
  - 1) обучении;
  - 2) исполнении обязанностей:
    - трудовых;
    - должностных;
    - служебных;
    - иных.
- Требование о сохранении врачебной тайны относится как к врачам и медицинскому персоналу, так и к работникам немедицинских специальностей, в том числе не состоящих в штате медицинского учреждения (практиканты, сотрудники охраны, привлеченный персонал и пр.), если данные сведения были получены ими при вышеназванных условиях.



## СОГЛАСИЕ НА РАЗГЛАШЕНИЕ СВЕДЕНИЙ, СОСТАВЛЯЮЩИХ ВРАЧЕБНУЮ ТАЙНУ

- Разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, третьим лицам допускается с письменного согласия гражданина или его законного представителя. Согласие на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, может быть выражено также в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство.
- Форма письменного согласия может быть как унифицированной, так и свободной, при этом любой составленный документ должен подлежать прочтению.
- При наличии утверждённой формы согласия её следует рассматривать как приоритетную, однако оформление согласия пациента (его законного представителя) в свободной форме не препятствует реализации соответствующего права, если из содержания данного документа возможно установить его автора, дату составления документа, лицо (должностное и (или) юридическое), которому дано согласие, и соответствующие намерения.



# КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- Персональными данными признаётся любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). То есть это такие данные, которые относятся к конкретному человеку и/или позволяют установить его личность.
- Статьей 7 Федерального закона № 152-ФЗ установлен конфиденциальный характер персональных данных, согласно которому операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- Статьей 10 Федерального закона № 152-ФЗ персональные данные, касающиеся состояния здоровья, отнесены к специальной категории персональных данных, предполагающей более закрытый характер информации о личности человека (например, результаты медицинского обследования, наличие заболевания, установленные диагнозы, информация о развитии заболевания, результаты оказания медицинской помощи).
- Предоставление персональных данных по запросам пациентов (их законных представителей), уполномоченных органов и должностных лиц является обработкой персональных данных, поэтому при рассмотрении таких запросов необходимо соблюдать принципы и правила, предусмотренных профильным законодательством.



## ОСНОВАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СВЕДЕНИЙ, СОСТАВЛЯЮЩИХ ВРАЧЕБНУЮ ТАЙНУ, И МЕДИЦИНСКИХ ДОКУМЕНТОВ

- Запросы суда: сведения, составляющие врачебную тайну, и медицинские документы предоставляются на основании пункта 3 части 4 статьи 13 Федерального закона № 323-ФЗ и пункта 6 части 2 статьи 10 Федерального закона № 152-ФЗ (осуществление правосудия – без согласия).
- Запросы следователя: сведения, составляющие врачебную тайну, и медицинские документы предоставляются на основании пункта 3 части 4 статьи 13 Федерального закона № 323-ФЗ и пункта 7 части 2 статьи 10 Федерального закона № 152-ФЗ (проверка сообщения о преступлении, проведение расследования – без согласия).
- Запросы органов дознания (МВД, ФСБ, ФССП, ФСИН, начальники органов военной полиции Вооруженных Сил Российской Федерации, командиры воинских частей, соединений, начальники военных учреждений и гарнизонов и др., наделенные полномочиями органов дознания): сведения, составляющие врачебную тайну, и медицинские документы предоставляются на основании пункта 3 части 4 статьи 13 Федерального закона № 323-ФЗ и пункта 7 части 2 статьи 10 Федерального закона № 152-ФЗ (проверка сообщения о преступлении, проведение расследования – без согласия).



- Верховный Суд Российской Федерации в п. 9 постановления Пленума от 01.06.2017 № 19 «О практике рассмотрения судами ходатайств о производстве следственных действий, связанных с ограничением конституционных прав граждан (статья 165 УПК РФ)» разъяснил, что на выемку медицинских документов, содержащих сведения, составляющие охраняемую законом врачебную тайну, требуется судебное решение.
- Вместе с тем, при отсутствии согласия гражданина или его законного представителя **отдельные сведения, составляющие врачебную тайну (например, о факте обращения гражданина за медицинской, в том числе психиатрической, помощью, нахождении на медицинском учете),** могут быть представлены медицинской организацией без судебного решения по запросу следователя или дознавателя в связи с проведением проверки сообщения о преступлении в порядке, установленном статьей 144 УПК РФ, либо расследованием уголовного дела.
- Поэтому в таких запросах обязательно должна быть ссылка на материал проверки сообщения о преступлении или номер уголовного дела, в рамках которых запрашиваются сведения.



- Запросы органов дознания и следствия о предоставлении сведений и копий медицинских документов (медицинской карты для производства экспертизы), содержащих врачебную тайну, не должны подменять выемку документов в обход установленного уголовно-процессуальным законодательством судебного порядка получения разрешения на проведение следственного действия, ограничивающего конституционное право граждан на неприкосновенность частной жизни.
- В данном случае обоснованность полного доступа к содержанию медицинских документов не проверяется судом, как это должно быть при производстве выемки в соответствии с частью 3 статьи 183 УПК РФ.
- Кроме того, согласно п.п. 7, 12, 23 гл. 3.1 ГОСТа Р 7.0.8-2013 «СИБИД. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения», утвержденного приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.10.2013 г. № 1185-ст., документ - это зафиксированная на материальном объекте информация с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать; **копия документа – экземпляр документа, полностью воспроизводящий информацию подлинника документа.**



- Требования прокурора: сведения, составляющие врачебную тайну, и медицинские документы предоставляются на основании пункта 3 части 4 статьи 13 Федерального закона № 323-ФЗ и пункта 7.1. части 2 статьи 10 Федерального закона № 152-ФЗ (прокурорский надзор – без согласия).
- Запросы органов уголовно-исполнительной системы: сведения, составляющие врачебную тайну, и медицинские документы предоставляются на основании пункта 3 части 4 статьи 13 Федерального закона № 323-ФЗ и пункта 7 части 2 статьи 10 Федерального закона № 152-ФЗ (в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за осужденными, применением принудительных мер медицинского характера – без согласия).
- Запросы органов внутренних дел: сведения, составляющие врачебную тайну, и медицинские документы предоставляются на основании пункта 3 части 4 статьи 13 Федерального закона № 323-ФЗ и пункта 7 части 2 статьи 10 Федерального закона № 152-ФЗ (административный надзор, наблюдение – без согласия).
- Запросы адвоката: сведения, составляющие врачебную тайну, и медицинские документы предоставляются на основании части 3 статьи 13 Федерального закона № 323-ФЗ и пункта 1 части 2 статьи 10 Федерального закона № 152-ФЗ (реализация полномочий по сбору доказательств - согласие).



- Запросы пациентов и их законных представителей о предоставлении информации о состоянии своего здоровья и медицинских документов. Запросы о предоставлении справки, как разновидности медицинского документа: информация о состоянии здоровья и медицинские документы предоставляется на основании частей статьи 22 Федерального закона № 323-ФЗ и части 1 статьи 6, пункта 4 части 2 ст. 10 Федерального закона N 152-ФЗ (выполнение медицинской организацией своих полномочий - согласие не обязательно)
- Запросы родственников пациентов после смерти пациента: допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну в отношении умершего пациента супругу (супруге), близким родственникам (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам) либо иным лицам, указанным гражданином или его законным представителем в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, по их запросу, если гражданин или его законный представитель не запретил разглашение сведений, составляющих врачебную тайну (часть 3.1. статьи 13 Федерального закона № 323-ФЗ).
- Запросы родственников при жизни пациента: только при наличии согласия. Споры возникают в связи с неудачной формулировкой части 4 статьи 22 Федерального закона № 323-ФЗ, на основании которой супруг (супруга), близкие родственники (дети, родители, усыновленные, усыновители, родные братья и родные сестры, внуки, дедушки, бабушки) либо иные лица, указанные пациентом или его законным представителем в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, имеют право непосредственно знакомиться с медицинской документацией пациента, в том числе после его смерти, если пациент или его законный представитель не запретил разглашение сведений, составляющих врачебную тайну. Руководствоваться в этом случае необходимо запретом на прижизненное разглашение врачебной тайны, установленным частью 3.1. статьи 13 Федерального закона № 323-ФЗ.



## ОБРАБОТКА ПОСТУПИВШЕГО ЗАПРОСА, СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ И ОТВЕТА

- Ответы на запросы суда: направляются в сроки, указанные в запросах. При отсутствии возможности представить истребуемое доказательство (документ, сведения) вообще или в установленный судом срок, необходимо известить об этом суд в течение пяти дней со дня получения запроса с указанием причин (часть 3 статьи 57 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, часть 4 статьи 63 Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации).
- Ответы на требования прокурора: в соответствии со статьёй 6 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации» статистическая и иная информация, документы (в том числе электронные документы, подписанные электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации), справки и другие материалы или их копии, необходимые при осуществлении возложенных на органы прокуратуры функций, представляются по требованию прокурора безвозмездно в течение пяти рабочих дней с момента поступления требования прокурора руководителю или иному уполномоченному представителю органа (организации), а в ходе проведения проверок исполнения законов - в течение двух рабочих дней с момента предъявления требования прокурора. В требовании прокурора могут быть установлены более длительные сроки.
- В случае, если в течение установленного срока предоставление запрошенных сведений (документов) невозможно, необходимо уведомить прокурора в письменной форме с изложением объективных причин о невозможности представления указанной информации, документов, материалов или их копий в установленный срок, прокурор принимает решение об установлении нового срока для их представления.
- При наличии угрозы причинения вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, безопасности государства, при наличии чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера необходимые информация, документы и материалы или их копии представляются в течение суток с момента поступления требования прокурора.



- Ответы на запросы следователей Следственного комитета: в соответствии с частью 2 статьи 7 Федерального закона от 28.12.2010 № 403-ФЗ «О Следственном комитете Российской Федерации» требования (запросы, поручения) сотрудника Следственного комитета, предъявленные (направленные) при проверке сообщения о преступлении, проведении предварительного расследования или осуществлении других полномочий рассматриваются незамедлительно или в указанный в требовании (запросе, поручении) срок. Если запрос не может быть исполнен в установленный срок по уважительной причине, то к указанной в нём дате необходимо письменно об этом проинформировать его инициатора.
- Ответы на запросы органов внутренних дел (в том числе дознавателей и следователей полиции), иных органов дознания: подлежат исполнению в сроки, установленные в запросе (требовании представлении, предписании), но не позднее одного месяца с момента вручения требования (запроса, представления, предписания) (часть 4 статьи 13 Федерального закона от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции», пункт 2 части 1 статьи 6 Федерального закона от 12.08.1995 № 144-ФЗ «Об оперативно-розыскной деятельности»).
- Запросы адвоката: ответ в письменной форме даётся в тридцатидневный срок со дня его получения. В случаях, требующих дополнительного времени на сбор и предоставление запрашиваемых сведений, указанный срок может быть продлен, но не более чем на тридцать дней, при этом адвокату, направившему адвокатский запрос, направляется уведомление о продлении срока рассмотрения адвокатского запроса (часть 2 статьи 6.1. Федерального закона от 31.05.2002 № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 63-ФЗ)).
- При получении адвокатского запроса, по вопросам, которые не входят в компетенцию медицинской организации, в течение десяти календарных дней со дня получения такого запроса его необходимо вернуть направившему адвокату (часть 4.1. статьи 6.1. Федерального закона № 63-ФЗ).



- Запросы пациентов и их законных представителей о предоставлении медицинских документов: в силу пункта 8 Положения о порядке и сроках предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них», утверждённого приказом Минздрава России № 789н, максимальный срок выдачи медицинских документов (их копий) и выписок из них с момента регистрации в медицинской организации запроса не должен превышать сроков, установленных требованиями законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации (30 дней со дня регистрации письменного обращения).
- В случае несоответствия запроса установленным требованиям и (или) отсутствия документа, подтверждающего статус законного представителя, руководствуясь пунктом 5 Положения о порядке и сроках предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них, необходимо в письменной или электронной форме проинформировать об этом пациента либо его законного представителя в срок, не превышающий четырнадцати календарных дней со дня регистрации запроса.
- Согласно пункту 17 Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений, утверждённого приказом Минздрава России № 972н, медицинские заключения и справки должны быть выданы в срок, не превышающий 3 рабочих дней после окончания соответствующих медицинских мероприятий, за исключением заключения о причине смерти и диагнозе заболевания, которое должно быть выдано в день обращения полномочного лица.

# ЗАПРОСЫ, ПОСТУПАЮЩИЕ В УЧРЕЖДЕНИЕ ПОСРЕДСТВОМ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ

СОДЕРЖАЩИЕ  
СОБСТВЕННОРУЧНУЮ  
ПОДПИСЬ И ПЕЧАТЬ



Документ в формате сканированного образа документа.  
Не регистрируется в журнале регистрации входящей корреспонденции. Направляется информационное сообщение.

СОДЕРЖАЩИЕ ЭЦП  
С ДЕЙСТВИТЕЛЬНОЙ  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ



Документ, подписанный электронной подписью (открепленной, присоединенной или встроенной): простой — ПЭП, усиленной неквалифицированной — НЭП или усиленной квалифицированной — КЭП.

Регистрируется в журнале регистрации входящей корреспонденции.

СОДЕРЖАЩИЕ ЭЦП  
С НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОЙ  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ



Документ, подписанный электронной подписью. При проверке электронной подписи сертификат электронной подписи не действителен, подлинность документа не подтверждена или электронная подпись не найдена на документе.

Не регистрируется в журнале регистрации входящей корреспонденции. Направляется информационное сообщение (Приложение № 1).



## ПИСЬМО НОСИТ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ХАРАКТЕР И НЕ ТРЕБУЕТ ОТВЕТА

Настоящим уведомляем, что любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу, представляет собой персональные данные, обработка которых, в том числе передача (предоставление) осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», других нормативных правовых актов.

Согласно части 2.3. статьи 13 Федерального закона № 149-ФЗ на государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные унитарные предприятия, государственные и муниципальные учреждения при осуществлении взаимодействия в электронной форме, в том числе с гражданами (физическими лицами) и организациями, обязаны обеспечивать возможность осуществления такого взаимодействия в соответствии с правилами и принципами, установленными национальными стандартами Российской Федерации в области криптографической защиты информации, утвержденными в соответствии с Федеральным законом от 29 июня 2015 года № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации».

В силу ст. 19 Федерального закона №152-ФЗ, оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Обеспечение безопасности к персональным данным достигается, в частности, недопустимостью любых операций с ними, осуществляемой по незащищенным каналам связи, то есть таким каналам, которые исключают возможность взаимной аутентификации абонентов, защиту передаваемых сообщений от несанкционированного доступа и подмены.

В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» условием признания электронных документов равнозначными документам, составленным на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью, является наличие электронной подписи на электронном документе. Таким образом, не будут считаться равнозначными документы, составленные на бумажном носителе, и их скан-копии, а также воспроизведенные (распечатанные) в бумажной форме электронные документы, полученные через информационную систему организации федеральной почтовой связи «Электронная почтовая система», непосредственно этому электронному документу. Данные документы рассматриваются в качестве незаверенных в установленном порядке копий документов.

Учитывая изложенное, просим Вас направить запрос, подписанный квалифицированной электронной подписью, с адреса ведомственной электронной почты.

Кроме того, Вы можете:

- обратиться с запросом, оформленным на бумажном носителе, содержащим подпись уполномоченного лица (заверенную печатью), в **(Наименование медицинского учреждения)** по адресу: **(город, улица, дом/строение, корпус)**.

Часы работы: **понедельник – пятница с 00:00 до 00:00, перерыв с 00:00 до 00:00)**

- направить запрос, оформленный на бумажном носителе, содержащий подпись уполномоченного лица (заверенную печатью), посредством услуг почтовой связи (Почтой России, фельдъегерской, курьерской службой и т.п.) по адресу: **(индекс, город, улица, дом/строение, корпус)**.

С уважением,

**(Наименование медицинского учреждения)**

Электронная почта: **.....@zdrav.mos.ru**

Телефон: **+ 7 (000) 000-00-00.**

СПАСИБО  
ЗА  
ВНИМАНИЕ